

Istituto Villa Adriana e Villa d'Este

Santuario di Ercole Vincitore

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI DEI MUSEI STATALI

Gentile Visitatore,

Le saremmo grati se volesse dedicare qualche minuto per rispondere al seguente questionario, che intende misurare il **grado di soddisfazione dei visitatori**.

La Sua opinione sarà utile per migliorare la qualità della visita e dei servizi offerti.

È la prima volta che visita questo sito?

SI **NO**

Se ha risposto NO, quante volte è già stato qui?

SONO GIA' STATO QUI N° **VOLTE**

Data della visita _____ **Orario** _____

Giorno della visita:

- domenica gratuita
- domenica o altro giorno festivo
- sabato
- un giorno feriale

Modalità della visita:

- visita libera
- visita guidata
- partecipazione a un evento/manifestazione/conferenza
- altro _____

Sono venuto con:

- il partner/coniuge
- la famiglia
- amici/parenti/conoscenti
- una scolaresca
- un gruppo organizzato
- da solo
- altro

Quale giorno preferisce per visitare i luoghi della cultura?

- domenica gratuita
- domenica o altro giorno festivo
- sabato
- un giorno feriale

Rispetto alle Sue esigenze, come giudica i seguenti aspetti della visita?

(valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10, oppure Non so)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Non so |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|
| Orari di visita | | | | | | | | | | | |
| Raggiungimento del luogo/segnaletica stradale | | | | | | | | | | | |
| Informazioni generali e di orientamento alla visita | | | | | | | | | | | |
| Comunicazione contenuti (pannelli, didascalie, schede mobili) | | | | | | | | | | | |
| audioguida | | | | | | | | | | | |
| Pieghevoli, dépliant opuscoli | | | | | | | | | | | |
| Contenuti interattivi e multimediali (filmati - ricostruzioni virtuali - applicazioni scaricabili ecc.) | | | | | | | | | | | |
| Contenuti interattivi e multimediali tradotti in LIS e ASL | | | | | | | | | | | |
| Visita guidata | | | | | | | | | | | |
| Visita guidata tattile, multisensoriale, in LIS e ASL (se richiesta) | | | | | | | | | | | |
| Professionalità e cortesia del personale | | | | | | | | | | | |
| Pulizia e decoro | | | | | | | | | | | |

Tornerà?

- Tornerò di sicuro
- Sì, se c'è un'occasione (evento, mostra)
- Se capita
- Probabilmente no
- No mai
- Non lo so
- Non lo so ma lo consiglierò ad amici e conoscenti

Nel complesso, come valuta la Sua visita?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Da 1 a 10 quale voto darebbe a Villa Adriana?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

È a conoscenza del fatto che il Museo è presente sui social media?

Sì, ma il profilo non
mi è sembrato efficace

Sì e ho apprezzato molto il profilo

No

Non lo so

Esclusivamente a fini statistici, Le chiediamo:

Genere F M

Età _____ Professione _____

Stato di provenienza _____

Se **Italiano**, indicare la Regione di provenienza _____

Per i **non residenti in questa città**:

- Ha pernottato o pernosterà in questa città? SI NO

- In caso di risposta affermativa, quanto pensa di spendere mediamente al giorno escludendo i trasporti?

Minore 25 €

Tra 26 e 70 €

Tra 71 e 100 €

Tra 101 e 250 €

Oltre 251 €

- se pernosterà in questa città, quanti giorni pensa di rimanere?

1 notte

2 notti

3 notti

4-7 notti

Più di 7 notti

Se vuole, qui di seguito può indicarci eventuali difficoltà riscontrate all'interno del percorso

Come migliorerebbe il servizio fornito dal Parco archeologico?

Grazie per la Sua collaborazione