

*Istituto Villa Adriana e Villa d'Este*

## **Villa d'Este**

### **QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI DEI MUSEI STATALI**

Gentile Visitatore,

Le saremmo grati se volesse dedicare qualche minuto per rispondere al seguente questionario, che intende misurare il **grado di soddisfazione dei visitatori**.

La Sua opinione sarà utile per migliorare la qualità della visita e dei servizi offerti.

**È la prima volta che visita Villa d'Este?**

**SI**  **NO**

**Se ha risposto NO, quante volte è già stato qui?**

**SONO GIA' STATO QUI N°**  **VOLTE**

**Data della visita** \_\_\_\_\_ **Orario** \_\_\_\_\_

**Giorno della visita:**

- domenica gratuita
- domenica o altro giorno festivo
- sabato
- un giorno feriale

**Modalità della visita:**

- visita libera
- visita guidata
- partecipazione a un evento/manifestazione/conferenza
- altro \_\_\_\_\_

**Sono venuto con:**

- il partner/coniuge
- la famiglia
- amici/parenti/conoscenti
- una scolarecca
- un gruppo organizzato
- da solo
- altro

**Quale giorno preferisce per visitare i luoghi della cultura?**

- domenica gratuita
- domenica o altro giorno festivo
- sabato
- un giorno feriale

**Rispetto alle Sue esigenze, come giudica i seguenti aspetti della visita?**

*(valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10, oppure Non so)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so
Orari di visita											
Raggiungimento del luogo/segnaletica stradale											
Informazioni generali e di orientamento alla visita											
Comunicazione contenuti (pannelli, didascalie, schede mobili)											
audioguida											
Pieghevoli, dépliant opuscoli											
Contenuti interattivi e multimediali (filmati - ricostruzioni virtuali - applicazioni scaricabili ecc.)											
Contenuti interattivi e multimediali tradotti in LIS e ASL											
Visita guidata											
Visita guidata tattile, multisensoriale, in LIS e ASL (se richiesta)											
Professionalità e cortesia del personale											
Pulizia e decoro											



### Tornerà?

- Tornerò di sicuro
- Sì, se c'è un'occasione (evento, mostra)
- Se capita
- Probabilmente no
- No mai
- Non lo so
- Non lo so ma lo consiglierò ad amici e conoscenti

### Nel complesso, come valuta la Sua visita?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Da 1 a 10 quale voto darebbe a Villa Adriana?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

È a conoscenza del fatto che il Museo è presente sui social media?

Sì, ma il profilo non mi è sembrato efficace

Sì e ho apprezzato molto il profilo

No

Non lo so

Esclusivamente a fini statistici, Le chiediamo:

Genere    F                     M

Età \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_

Stato di provenienza \_\_\_\_\_

Se **Italiano**, indicare la Regione di provenienza \_\_\_\_\_

Per i **non residenti in questa città**:

- Ha pernottato o pernosterà in questa città? SI  NO

- In caso di risposta affermativa, quanto pensa di spendere mediamente al giorno escludendo i trasporti?

Minore 25 €

Tra 26 e 70 €

Tra 71 e 100 €

Tra 101 e 250 €

Oltre 251 €

- se pernosterà in questa città, quanti giorni pensa di rimanere?

1 notte

2 notti

3 notti

4-7 notti

Più di 7 notti

Se vuole, qui di seguito può indicarci eventuali difficoltà riscontrate all'interno del percorso

---

---

Come migliorerebbe il servizio fornito dal Parco archeologico?

---

---

**Grazie per la Sua collaborazione**