MINISTERO DELLA CULTURA
Villa Adriana e Villa d'Este

VILLÆ
TIVOLI

REGOLAMENTO PER I VISITATORI DEI SITI IN GESTIONE ALL'ISTITUTO AUTONOMO VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Art. 1 – Regole generali

L'accesso ai siti in gestione all'Istituto autonomo Villa Adriana e Villa d'Este (nello specifico: sito UNESCO di Villa Adriana, sito UNESCO di Villa d'Este, Santuario di Ercole Vincitore, Mensa Ponderaria e Mausoleo dei Plautii) è subordinato all'osservanza del presente Regolamento.

Prima di accedere all'interno dei siti, persone e il loro vestiario (ivi compresi borse, sacche, zaini e ogni altro oggetto personale) potranno essere sottoposti a controlli ed ispezioni di sicurezza all'ingresso.

Con l'accesso ai medesimi siti e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona, sui suoi abiti, zaini, contenitori, borse o altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. La Direzione si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli e le ispezioni di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'autorità competente.

L'Amministrazione utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalla autorità giudiziaria o di polizia.

La Direzione si riserva la facoltà di effettuare, direttamente o tramite terzi incaricati, fotografie, filmati o altre forme di registrazione delle immagini delle persone all'interno dei siti di competenza che potranno essere utilizzate dall'Istituto o da terzi incaricati dall'Istituto stesso per la promozione di iniziative espositive, convegnistiche, progetti ed eventi culturali, per la produzione di materiale informativo, editoriale, pubblicitario e, in generale, per il perseguimento dei propri scopi istituzionali, senza che la persona ripresa abbia diritto ad alcun corrispettivo.

I visitatori si impegnano a rispettare ed a far rispettare il Regolamento dai minori e/o dalle persone delle quali abbiano la responsabilità legale. I visitatori che hanno meno di dodici anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un adulto durante tutta la permanenza all'interno dei siti dell'Istituto e si intendono sottoposti alla sua custodia.

Gli accompagnatori di gruppi e scolaresche sono responsabili del rispetto del Regolamento da parte dei singoli componenti del gruppo. Agli accompagnatori di gruppi e scolaresche potrà essere temporaneamente interdetto l'accesso nei siti dell'Istituto nel caso di reiterate trasgressioni al Regolamento. Tutti i gruppi ed i singoli visitatori devono attenersi ai percorsi di visita stabiliti.

È vietato effettuare la visita seguendo percorsi alternativi rispetto a quelli indicati tramite apposita segnaletica e dissuasori.

I visitatori sono tenuti ad osservare comportamenti decorosi, segnalando tempestivamente al personale di custodia le eventuali inadempienze ed inconvenienti riscontrati. Si intende, dunque, che l'Amministrazione è sollevata da qualsiasi responsabilità di comportamenti privi di buon senso da parte dei visitatori e raccomanda di essere collaborativi e responsabili socialmente per sé e per gli altri nel rispetto delle indicazioni e linee guida fornite. In nessun caso l'Amministrazione risponde di eventuali danni a persone o cose causati da disattenzione o dal mancato rispetto del Regolamento.

In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto di uno o più articoli del presente Regolamento, la persona può essere allontanata dai siti senza alcun obbligo di rimborso del biglietto.

I visitatori sono invitati a prendere atto che i percorsi interni ai siti di competenza, coincidendo in gran parte con antichi piani di calpestio, presentano dislivelli/altezze variabili e discontinuità più o meno marcate. Dovrà, pertanto, essere usata la massima cautela e attenzione. Eventuali danni a persone o cose, derivanti dalla tenuta di un comportamento poco diligente, poco prudente e non consono alle prescrizioni cui attenersi, esulano da ogni responsabilità dell'Amministrazione; si esclude, pertanto, ogni pretesa risarcitoria a carico dell'Istituto. Inoltre, tenuto conto della naturale fragilità dei siti dovuta alla storicità delle strutture, esulano da ogni responsabilità dell'Amministrazione eventuali danni a persone o cose provocati da casi fortuiti e non dovuti ad incuria.

Si segnala la possibile presenza di animali liberi (cinghiali, cani randagi ecc…), che hanno superato le difese perimetrali adottate dall'Istituto. Si raccomanda di tenersi a distanza e prestare attenzione.

Si raccomanda l'uso di scarpe comode e prudenza.

In caso di incidenti, malori, smarrimenti, etc., rivolgersi al personale dell'Istituto. Si ricorda che all'interno dei siti dell'Istituto è presente personale formato per prestare la prima assistenza.

Art. 2 – Acquisto del biglietto e accesso ai siti

I siti dell'Istituto sono visitabili dal pubblico munito di biglietto. L'acquisto del biglietto di ingresso implica la totale accettazione del Regolamento, senza poter sollevare opposizione alcuna.

I biglietti non sono rimborsabili in alcun modo, se non in caso di mancata apertura. In tal caso il cliente ha la facoltà di chiedere il rimborso dei biglietti entro 7 giorni dalla pubblicazione della comunicazione. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72). I visitatori devono custodire il ticket durante tutta la permanenza nei siti ed esibirlo in caso di richiesta da parte del personale addetto al controllo.

Può verificarsi che in caso di maltempo, pioggia consistente, basse temperature, ondate di calore o fenomeni estremi, i siti oppure uno o più percorsi possano essere momentaneamente chiusi. In questi casi non sono previsti il rimborso del biglietto, parziale o totale, e la convalida dello stesso per altra data. È onere dei visitatori informarsi prima di acquistare il biglietto su eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche o tecniche che potrebbero limitare la fruizione generale dei siti e dei servizi. La Direzione si intende sollevata da qualsiasi informazione errata o non correttamente pervenuta ai visitatori per mezzo di canali non istituzionali e non gestiti dall'Istituto.

La Direzione si riserva la possibilità di chiudere, o non aprire, i siti dell'Istituto in caso di condizioni metereologiche avverse o allerta meteo comunicate dagli organi nazionali o locali. In tal caso, sarà possibile posticipare il giorno della visita programmata in altre giornate di apertura dei siti previa disponibilità da verificare tramite il Concessionario per i servizi di biglietteria.

In caso di emergenze sanitarie e/o calamità naturali, i visitatori sono invitati a visitare il sito web del Governo italiano e dell'Istituto per eventuali aggiornamenti e disposizioni afferenti alla fruizione dei luoghi della cultura.

I visitatori hanno la possibilità di prendere visione di tutte le indicazioni a cui attenersi per trascorrere una giornata in sicurezza visitando il sito web dell'Istituto https://villae.cultura.gov.it/ e tenersi aggiornati chiamando il +39 0774 5589 o via email a va-ve@cultura.gov.it oppure agli indirizzi dedicati a specifici servizi, pubblicati nella sezione contatti del predetto sito.

Sussiste la possibilità di saturazione della capienza massima di visitatori ammessi. Il raggiungimento di tale limite potrebbe comportare il rallentamento degli ingressi.

Il biglietto ha validità giornaliera e consente un solo ingresso.

Art. 3 – Divieti

Nei siti in gestione all'Istituto autonomo Villa Adriana e Villa d'Este **è severamente vietato**:

1. Adottare comportamenti non conformi ai regolamenti di pubblica sicurezza quali, per esempio, risse, vandalismo, vilipendio, molestia, assunzione di stupefacenti, ubriachezza, comizi; allo stesso modo il visitatore deve astenersi dal fare affermazioni, pronunciare frasi, usare gesti, scritte o abbigliamenti che possano offendere il decoro e l'onorabilità delle persone e/o la loro fede religiosa, la loro origine e nazionalità.
2. L'esercizio del commercio ambulante e qualsiasi attività di vendita o volantinaggio.
3. Gettare qualsiasi tipo di rifiuto fuori dagli appositi contenitori.
4. Gettare qualsiasi oggetto all'interno dei banconi, nelle vasche o nelle fontane.
5. Mettere in funzione ad alto volume radio o altri strumenti sonori.
6. Avvicinarsi eccessivamente e toccare affreschi, arredi, superfici archeologiche e, in generale, tutti i beni conservati nei siti di competenza.
7. Deturpare con oggetti appuntiti, pennarelli, matite, vernici o altro pavimenti, muri, arredi antichi, affreschi, panchine, statue, fontane, emergenze archeologiche, artistiche, monumentali e qualsiasi altra superficie.
8. Consumare alimenti al di fuori dei luoghi appositamente predisposti. L'organizzazione di colazioni private, incontri aziendali ed eventi nei siti di competenza dell'Istituto è soggetto ad atto autorizzativo del Dirigente ai sensi del Regolamento per la concessione temporanei degli spazi, adottato con Decreto Direttoriale n. 2 del 10 marzo 2023.
9. Introdurre attrezzature ottiche e audio di tipo professionale (telecamere, microfoni, mixer audio, ecc.); fotografare con l'uso del flash; fotografare o effettuare riprese video con selfie sticks, stativi e attrezzature professionali di qualunque genere e utilizzare droni (Sistema Aeromobile a Pilotaggio Remoto – SAPR) senza opportuna autorizzazione.
   Riprese fotografiche o video a scopo professionale o commerciale sono sottoposte ai Regolamenti adottati con Decreto Direttoriale n. 2 del 10 marzo 2023 pubblicato sul sito web https://villae.cultura.gov.it/. Ovvero le riprese fotografiche e video o registrazioni sonore effettuate dal pubblico all'interno dei siti con macchine fotografiche, telefonini, telecamere o apparecchi audio non possono essere utilizzate se non per scopi esclusivamente domestici e privati. Pertanto, non è possibile vendere, concedere l'uso, mandare in onda, diffondere pubblicare o comunque sfruttare tale materiale, ad alcun titolo e per alcuna ragione.
10. Abbandonare *in loco* animali di qualsiasi specie.
11. Introdurre mezzi di qualsiasi tipo (anche elettrici) non autorizzati.
12. Introdurre biciclette, skateboard, monopattini ed altri mezzi motori; utilizzare bastoni per il nordic walking; utilizzare palloni, giocattoli e apparecchi a controllo remoto etc.
13. Effettuare la visita in abbigliamento discinto e/o a torso e piedi nudi. La Direzione si riserva il diritto di respingere all'ingresso i visitatori non vestiti in modo consono.

14. Entrare con oggetti aventi dimensioni voluminose quali, ad esempio, carrelli, zaini, valigie e dispositivi termici ed altri materiali ingombranti che devono essere lasciati in deposito eventualmente autorizzato. Fanno eccezione passeggini, carrozzine o simili per il trasporto di bambini e disabili. Ne consegue che il personale addetto potrà limitare l'accesso a qualsiasi tipologia di bagaglio o altro contenitore, come il suo contenuto.
15. Lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo; gli oggetti rinvenuti incustoditi, saranno prelevati da personale autorizzato e portati presso il Servizio di accoglienza e vigilanza, dove potranno essere ritirati. In tal caso il legittimo proprietario di tali oggetti non potrà avanzare alcun reclamo o richiesta nei confronti dell'Istituto che è declinato da ogni responsabilità di furti o smarrimenti, sia all'interno dei siti che nel parcheggio.
16. Parlare ad alta voce, avendo cautela anche di attivare la modalità silenziosa della suoneria del telefono durante la visita; correre o disturbare in qualsiasi modo gli altri visitatori; sdraiarsi nei luoghi comuni e nelle aree verdi, utilizzando spazi non indicati per far giocare bambini, cani o altri animali.
17. Fumare al di fuori degli spazi consentiti.
18. Cogliere qualsiasi tipo di frutto o fiore; catturare o disturbare esemplari della fauna.
19. Accendere fuochi, gettare sigarette accese o comunque tenere comportamenti che possano provocare rischio incendio.
20. Scavare buche.
21. Salire o arrampicarsi sui muri, sulle fontane, su balaustre e ringhiere di protezione dalle cadute, sui cigli dei bacini d'acqua e su qualsiasi struttura o arredo antico; salire sugli alberi e appendersi ai rami.
22. Effettuare balneazione in tutti i bacini d'acqua.
23. Modificare, alterare e/o danneggiare strutture permanenti, allestimenti temporanei, scenografie, impianti luci e audio, pena richiesta di risarcimento danni e segnalazione alle autorità competenti.
24. Accedere alle aree delimitate da transenne e dissuasori di qualsiasi genere o interdette da apposita segnaletica; scavalcare sbarramenti, recinzioni, corde che demarcano set di spettacoli ed eventi temporanei promossi dall'Istituto; aprire cancelletti chiusi o accostati, sostare sui cigli degli scavi e trattenersi – in caso di forti venti e precipitazioni - sotto agli alberi o nei pressi delle emergenze archeologiche.
25. Entrare con abiti da cerimonia, maschere e costumi d'epoca o altro.
    Tale tipologia di accesso è soggetta ad atto autorizzativo del Dirigente. Per informazioni è possibile contattare l'indirizzo dedicato al servizio: va-ve.fotomatrimoni@cultura.gov.it
26. Esibire bandiere e vessilli.
27. Effettuare attività sportive o di benessere psicofisico, per singoli o gruppi, senza preventiva autorizzazione.
28. Utilizzare i puntatori laser.

Art. 4 – Percorsi accessibili

Sul sito web https://villae.cultura.gov.it/ nella sezione *Accessibilità* sono presenti:

- per Villa Adriana e il Santuario di Ercole Vincitore, piante dei percorsi senza ostacoli;
- per Villa d'Este, una pianta del percorso in golf car per persone con ridotta mobilità.

Sul medesimo sito sono disponibili continui aggiornamenti relativi all'implementazione di percorsi accessibili. È possibile inoltre prendere contatti con il Responsabile per l'Accessibilità tramite la mail va-ve.accessibilita@cultura.gov.it

Sono altresì presenti pannelli divulgativi e modelli tattili, accessibili anche a persone con disabilità visiva.

Art. 5 – Accesso dei cani

Fermo restando il divieto di introdurre animali di grossa taglia e praticare abbandono *in loco*, è consentito l'accesso ai cani guida per assistenza ai disabili e l'ingresso ai cani di taglia media e piccola al guinzaglio e con museruola o all'interno di trasportino o borsa; gli animali ammessi, in regola con le vaccinazioni previste dalla normativa di settore, dovranno essere tenuti in braccio, qualora necessario, all'interno degli edifici e si ha l'obbligo di essere muniti di dispositivi per raccogliere le loro deiezioni.

Art. 6 – Oggetti smarriti

Nell'eventualità di smarrimento di oggetti personali, il visitatore è invitato a segnalarlo al personale dell'Istituto o tramite mail istituzionale all'indirizzo va-ve@cultura.gov.it, al fine di verificare l'eventuale ritrovamento.

In nessun caso l'Istituto si ritiene responsabile per lo smarrimento dei beni personali.

Art. 7 – Responsabilità penali

Si rammenta che **è penalmente punibile:**

- Qualsiasi danno o inadempienza derivante dal mancato rispetto di quanto prescritto dagli artt. 2 e 3 del presente Regolamento.
- Il rifiuto da parte del visitatore e/o dell'accompagnatore di indicare la propria identità e di esibire il biglietto d'ingresso all'addetto alla vigilanza che lo richieda.
- Qualsiasi violenza o minaccia nei confronti dell'addetto alla vigilanza, di altro personale e dei visitatori.
- Ogni molestia nei confronti del visitatore o di qualsiasi persona presente nei siti di competenza.
- Ogni atto contrario alla decenza.

Art. 8 – Allontanamento dall'Istituto

In caso di violazione del presente Regolamento, è facoltà dell'Istituto allontanare immediatamente i trasgressori.

In ogni caso, l'Istituto potrà agire giudizialmente per chiedere il risarcimento dei danni, di qualunque natura, causati al medesimo.

******

La Direzione si riserva la facoltà di modificare – dandone comunicazioni si canali istituzionali dell'Amministrazione – gli orari di apertura e le tariffe o il presente Regolamento, vigente dalla data di pubblicazione sul sito web https://villae.cultura.gov.it/.