



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO LE VILLAE CON AGGIUDICAZIONE CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO " - CIG: B5BB57DE1C

VERBALE DI GARA N. 3

VERIFICA MERITOCRATICA OFFERTE TECNICHE

(SEDUTE RISERVATE)

L'anno 2025, nelle seguenti date, ai seguenti orari, presso gli uffici di Villa d'Este dà seguito alle operazioni di gara la Commissione Giudicatrice, presente *in plenum* in ciascuna seduta, nominata con Determina n.137 del 21.05.2025 composta come segue:

Presidente: Dott. Sergio Del Ferro
Commissario: Dott. Davide Bertolini
Commissario: Dott. Elena Achille
Segretario verbalizzante: Avv. Adele Divoto

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica su piattaforma telematica: accessibile al seguente indirizzo <https://vave.acquistitelematici.it/>

In via preliminare si precisa che in ciascuna seduta, è stata effettuata una valutazione meritocratica dei progetti tecnici nel rispetto dei criteri *ex ante* indicati in atti, specificando che la Commissione ha assegnato – in ciascun subcriterio – il relativo coefficiente numerico come dettagliato nell'allegata tabella. Preme precisare che il disciplinare di gara prevedeva un'elencazione analitica dei criteri e dei sub-criteri, con una corrispondente articolazione in punteggi e sub-punteggi. Nel rispetto di quanto sostenuto da costante giurisprudenza, quando i criteri di valutazione degli elementi dell'offerta tecnica sono dettagliati, come nel caso di specie, è sufficiente la mera espressione numerica del giudizio (TAR Molise, Campobasso, Sez. I, 26 febbraio 2024, n. 49; TAR Lazio, Rm, Sez. III, 1 dicembre 2023, n.18025; Consiglio di Stato, Sez. III, 12 ottobre 2023, n. 8893; Consiglio di Stato, Sez. IV, 1 marzo 2023, n. 2148): «*il punteggio numerico espresso sui singoli oggetti di valutazione opera alla stregua di una sufficiente motivazione quando l'apparato delle voci e sottovoci fornito dalla disciplina della procedura, con i relativi punteggi, è sufficientemente chiaro, analitico e articolato, sì da delimitare adeguatamente il giudizio della Commissione nell'ambito di un minimo e di un massimo, e da rendere con ciò comprensibile l'iter logico seguito in concreto nel valutare i*



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

singoli progetti in applicazione di puntuali criteri predeterminati, permettendo così di controllarne la logicità e la congruità, con la conseguenza che solo in difetto di questa condizione si rende necessaria una motivazione dei punteggi numerici».

Inizio seduta: 26.05.2025 alle ore 9.30

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica del partecipante **Consorzio AION**:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
A - Struttura organizzativa della concessione			
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	Commissario	Coefficiente assegnato	0.3
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.2	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
B - Servizi - Punti vendita			



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C - Servizi – Assistenza alla visita			
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
D - Servizi - Biglietteria off-site			
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E - Servizi - Bookshop			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi			
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi			
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei i materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
I - Proposte Migliorative			
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
A - Struttura organizzativa della concessione		
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	6.0000	1.8000
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	3.0000	1.5000
A2 - Gestione delle situazioni di emergenza - 2.1 Aperture straordinarie da direttive Ministeriali	2.0000	2.0000
Totale criterio	11.0000	5.3000
B - Servizi - Punti vendita		
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	2.0000	0.8000
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	1.0000	0.4000
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	2.0000	1.2000
B1 - Operatività - 1.4 Impegno ad avviare i servizi di biglietteria e bookshop entro 45 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	4.0000	2.8000
B2 - Informazioni - 2.2 Aggiornamento in tempo reale delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	2.0000	1.6000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.0000	8.8000
C - Servizi – Assistenza alla visita		
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	2.0000	1.4000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.2 Rispondenza alle esigenze del servizio vale a dire conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, anche di una lingua tra francese, spagnolo, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	3.0000	1.8000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	3.0000	2.1000
C2 - Servizio Didattico - 2.2 Nelle 10 visite guidate, disponibilità a impiegare personale con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	1.0000	0.8000
C2 - Servizio Didattico - 2.3 Nell'ambito delle 10 visite guidate assicurate all'Istituto, disponibilità a impiegare personale per le visite guidate con conoscenza del LIS (Linguaggio Italiano dei Segni)	1.0000	1.0000
C2 - Servizio Didattico - 2.4 Nell'Ambito degli eventi e mostre temporanee organizzati dall'Amministrazione, disponibilità a mettere a disposizione fino a 10 unità giornaliere di personale per il supporto nell'attività di fruizione alla visita	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	2.0000	1.4000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.5000	10.0000
D - Servizi - Biglietteria off-site		
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	1.0000	0.8000
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	1.0000	0.8000
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	2.0000	1.2000
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	1.0000	0.6000
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	2.0000	1.2000
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	1.0000	0.5000
D2 - Servizio prenotazione - 2.3 Impegno alla realizzazione di un video-demo	1.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	2.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	0.5000	0.5000
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call-center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.0000	8.8000
E - Servizi - Bookshop		
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	2.0000	1.2000
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	3.0000	2.1000
Totale criterio	5.5000	3.8000
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi		
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	1.0000	0.6000
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	1.0000	0.6000
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	1.0000	0.5000
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	1.0000	0.6000
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	1.0000	0.6000
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	1.0000	0.7000
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	1.0000	1.0000
Totale criterio	7.0000	4.6000
G - Certificazione sulla parità di genere		
G - Certificazione sulla parità di genere	2.0000	2.0000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	2.0000	2.0000
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi		
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	2.0000	1.4000
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	2.0000	1.4000
H1 - Progetto di allestimento - 1.3 Tempi di realizzazione nuovo progetto	4.0000	4.0000
Totale criterio	8.0000	6.8000
I - Proposte Migliorative		
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	6.0000	4.2000
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	6.0000	4.2000
Totale criterio	12.0000	8.4000
Totale offerta tecnica		
	85.0000	58.5000

Fine seduta: 26.05.25 ore 14.00

Inizio seduta: 27.05.25 alle ore 10.00

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica del partecipante **Archeoares Capofila; Gold Services.**

In premessa, la Commissione, rileva che, ad una prima sommaria lettura, il dettaglio della descrizione progettuale del Suddetto Operatore Economico non è correlata dettagliatamente ai sub-criteri riportati nel disciplinare bensì ai soli macro criteri (da A ad G).



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Tuttavia, esso dettaglio consente comunque di poter trarre la volontà dell'offerente e correlarla ai relativi alinea di valutazione.

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
A - Struttura organizzativa della concessione			
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
B - Servizi - Punti vendita			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.3
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.3	
	DAVIDE BERTOLINI	0.3	
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.2
	SERGIO DEL FERRO	0.2	
	ELENA ACHILLE	0.2	
	DAVIDE BERTOLINI	0.2	
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
C - Servizi – Assistenza alla visita			
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	Coefficiente assegnato	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
D - Servizi - Biglietteria off-site			
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.3
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.3	
	DAVIDE BERTOLINI	0.3	
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E - Servizi - Bookshop			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi			
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi			
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei i materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.3	
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
I - Proposte Migliorative			
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	Commissario	Coefficiente assegnato	0.3
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.3	
	DAVIDE BERTOLINI	0.3	
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.3
	SERGIO DEL FERRO	0.3	
	ELENA ACHILLE	0.3	
	DAVIDE BERTOLINI	0.3	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
A - Struttura organizzativa della concessione		
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	6.0000	2.4000
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	3.0000	1.2000
A2 - Gestione delle situazioni di emergenza - 2.1 Aperture straordinarie da direttive Ministeriali	2.0000	2.0000
Totale criterio	11.0000	5.6000
B - Servizi - Punti vendita		
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	2.0000	0.6000
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	1.0000	0.2000
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	2.0000	0.8000
B1 - Operatività - 1.4 Impegno ad avviare i servizi di biglietteria e bookshop entro 45 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	4.0000	1.6000
B2 - Informazioni - 2.2 Aggiornamento in tempo reale delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	1.0000	1.0000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	2.0000	0.8000
Totale criterio	13.0000	6.0000
C - Servizi – Assistenza alla visita		
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	2.0000	1.0000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.2 Rispondenza alle esigenze del servizio vale a dire conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, anche di una lingua tra francese, spagnolo, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	3.0000	2.1000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	3.0000	2.1000
C2 - Servizio Didattico - 2.2 Nelle 10 visite guidate, disponibilità a impiegare personale con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	1.0000	0.6000
C2 - Servizio Didattico - 2.3 Nell'ambito delle 10 visite guidate assicurate all'Istituto, disponibilità a impiegare personale per le visite guidate con conoscenza del LIS (Linguaggio Italiano dei Segni)	1.0000	1.0000
C2 - Servizio Didattico - 2.4 Nell'Ambito degli eventi e mostre temporanee organizzati dall'Amministrazione, disponibilità a mettere a disposizione fino a 10 unità giornaliere di personale per il supporto nell'attività di fruizione alla visita	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	2.0000	0.8000
Totale criterio	13.5000	9.1000
D - Servizi - Biglietteria off-site		
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	2.0000	1.4000
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	1.0000	0.7000
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	2.0000	0.8000
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	1.0000	0.3000
D2 - Servizio prenotazione - 2.3 Impegno alla realizzazione di un video-demo	1.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	2.0000	1.4000
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	0.5000	0.5000
Totale criterio	13.0000	8.7000
E - Servizi - Bookshop		
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	2.0000	1.0000
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	3.0000	1.2000
Totale criterio	5.5000	2.7000
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi		
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	1.0000	0.6000
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	1.0000	0.5000
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	1.0000	0.5000
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	1.0000	0.5000
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	1.0000	0.5000
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	1.0000	0.5000
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	1.0000	0.5000
Totale criterio	7.0000	3.6000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

G - Certificazione sulla parità di genere		
G - Certificazione sulla parità di genere	2.0000	0.0000
Totale criterio	2.0000	0.0000
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi		
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei i materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	2.0000	0.8000
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	2.0000	0.8000
H1 - Progetto di allestimento - 1.3 Tempi di realizzazione nuovo progetto	4.0000	4.0000
Totale criterio	8.0000	5.6000
I - Proposte Migliorative		
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	6.0000	1.8000
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	6.0000	1.8000
Totale criterio	12.0000	3.6000
Totale offerta tecnica		
	85.0000	44.9000

Fine seduta: 27.05.25 alle ore 15.00



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Inizio seduta: 28.05.25 alle ore 9.00

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica del partecipante **Società Cooperativa Culture**

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
A - Struttura organizzativa della concessione			
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
B - Servizi - Punti vendita			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C - Servizi – Assistenza alla visita			
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	Coefficiente assegnato	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
D - Servizi - Biglietteria off-site			
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E - Servizi - Bookshop			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi			
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi			
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei i materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
I - Proposte Migliorative			
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
A - Struttura organizzativa della concessione		
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	6.0000	4.8000
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	3.0000	2.1000
A2 - Gestione delle situazioni di emergenza - 2.1 Aperture straordinarie da direttive Ministeriali	2.0000	2.0000
Totale criterio	11.0000	8.9000
B - Servizi - Punti vendita		
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	2.0000	1.8000
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	1.0000	0.7000
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	2.0000	1.6000
B1 - Operatività - 1.4 Impegno ad avviare i servizi di biglietteria e bookshop entro 45 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	4.0000	3.2000
B2 - Informazioni - 2.2 Aggiornamento in tempo reale delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	2.0000	1.6000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.0000	10.9000
C - Servizi – Assistenza alla visita		
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	2.0000	1.2000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.2 Rispondenza alle esigenze del servizio vale a dire conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, anche di una lingua tra francese, spagnolo, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	3.0000	2.1000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	3.0000	2.1000
C2 - Servizio Didattico - 2.2 Nelle 10 visite guidate, disponibilità a impiegare personale con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	1.0000	0.8000
C2 - Servizio Didattico - 2.3 Nell'ambito delle 10 visite guidate assicurate all'Istituto, disponibilità a impiegare personale per le visite guidate con conoscenza del LIS (Linguaggio Italiano dei Segni)	1.0000	1.0000
C2 - Servizio Didattico - 2.4 Nell'Ambito degli eventi e mostre temporanee organizzati dall'Amministrazione, disponibilità a mettere a disposizione fino a 10 unità giornaliere di personale per il supporto nell'attività di fruizione alla visita	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	2.0000	0.8000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.5000	9.5000
D - Servizi - Biglietteria off-site		
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	1.0000	0.6000
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	1.0000	0.6000
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	2.0000	1.2000
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	1.0000	0.6000
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	2.0000	0.8000
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	1.0000	0.5000
D2 - Servizio prenotazione - 2.3 Impegno alla realizzazione di un video-demo	1.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	2.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	0.5000	0.5000
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call-center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	13.0000	8.0000
E - Servizi - Bookshop		
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	2.0000	1.2000
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	3.0000	1.5000
Totale criterio	5.5000	3.2000
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi		
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	1.0000	0.5000
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	1.0000	0.6000
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	1.0000	0.7000
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	1.0000	0.7000
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	1.0000	0.7000
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	1.0000	0.7000
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	1.0000	1.0000
Totale criterio	7.0000	4.9000
G - Certificazione sulla parità di genere		
G - Certificazione sulla parità di genere	2.0000	2.0000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Totale criterio	2.0000	2.0000
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi		
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	2.0000	1.4000
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	2.0000	1.4000
H1 - Progetto di allestimento - 1.3 Tempi di realizzazione nuovo progetto	4.0000	4.0000
Totale criterio	8.0000	6.8000
I - Proposte Migliorative		
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	6.0000	3.6000
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	6.0000	4.8000
Totale criterio	12.0000	8.4000
Totale offerta tecnica	85.0000	62.6000

Fine seduta: 28.05.25 alle ore 14.00



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Inizio seduta: 29.05.25 alle ore 10.00

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica del partecipante **RTI Electa Spa (capofila), Rear Soc. Coop., D'Uva Srl;**

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
A - Struttura organizzativa della concessione			
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
B - Servizi - Punti vendita			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
C - Servizi – Assistenza alla visita			
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	Coefficiente assegnato	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D - Servizi - Biglietteria off-site			
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	
	ELENA ACHILLE	0.3	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4
	SERGIO DEL FERRO	0.4	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.4	
	DAVIDE BERTOLINI	0.4	
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E - Servizi - Bookshop			



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi			
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	Commissario	Coefficiente assegnato	0.5
	SERGIO DEL FERRO	0.5	
	ELENA ACHILLE	0.5	
	DAVIDE BERTOLINI	0.5	
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	SERGIO DEL FERRO	0.6	
	ELENA ACHILLE	0.6	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.6	
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	SERGIO DEL FERRO	0.7	
	ELENA ACHILLE	0.7	
	DAVIDE BERTOLINI	0.7	
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	
	ELENA ACHILLE	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	SERGIO DEL FERRO	1	
	ELENA ACHILLE	1	
	DAVIDE BERTOLINI	1	
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi			
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei i materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	SERGIO DEL FERRO	0.8	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	ELENA ACHILLE	0.8	
	DAVIDE BERTOLINI	0.8	
I - Proposte Migliorative			
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	SERGIO DEL FERRO	0.9	
	ELENA ACHILLE	0.9	
	DAVIDE BERTOLINI	0.9	



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
A - Struttura organizzativa della concessione		
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.1 Modello e dimensionamento della struttura organizzativa che tenga conto della suddivisione delle risorse	6.0000	5.4000
A1- Struttura organizzativa della Concessione - 1.2 Modalità di interfacciamento tra il Concessionario e l'Istituto	3.0000	2.4000
A2 - Gestione delle situazioni di emergenza - 2.1 Aperture straordinarie da direttive Ministeriali	2.0000	2.0000
Totale criterio	11.0000	9.8000
B - Servizi - Punti vendita		
B1 - Operatività - 1.1 Modalità con cui si intende rendere maggiormente fruibile il servizio alle persone diversamente abili	2.0000	1.8000
B1 - Operatività - 1.2 Modalità operative di coordinamento e accoglienza degli utenti che hanno prenotato la visita e il personale dedicato all'erogazione dello stesso	1.0000	0.9000
B1 - Operatività - 1.3 Strategie che il concorrente intende applicare per la gestione e l'organizzazione delle postazioni di vendita, ferme le prescrizioni da capitolato	2.0000	1.8000
B1 - Operatività - 1.4 Impegno ad avviare i servizi di biglietteria e bookshop entro 45 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto	1.0000	1.0000
B2 - Informazioni - 2.1 Modalità circa la visibilità e diffusione delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	4.0000	3.2000
B2 - Informazioni - 2.2 Aggiornamento in tempo reale delle informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	1.0000	1.0000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

B2 - Informazioni - 2.3 Descrizione delle soluzioni atte a rendere chiare e accessibili le informazioni per tutte le categorie di utenti identificate	2.0000	1.4000
Totale criterio	13.0000	11.1000
C - Servizi – Assistenza alla visita		
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di erogazione	2.0000	1.8000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.2 Rispondenza alle esigenze del servizio vale a dire conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, anche di una lingua tra francese, spagnolo, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.3 Tecnologia di interazione fra i dispositivi utilizzati e le opere esposte lungo il percorso di visita	3.0000	2.4000
C1 - Distribuzione Audioguide e relative caratteristiche - 1.4 Descrizione ergonomia, facilità di utilizzo degli apparecchi con particolare riferimento agli utenti con disabilità, peso (incluse le batterie), autonomia	3.0000	2.4000
C2 - Servizio Didattico - 2.2 Nelle 10 visite guidate, disponibilità a impiegare personale con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
C2 - Servizio Didattico - 2.1 Descrizione degli strumenti e metodologie di svolgimento del servizio; tipologia di percorsi; utenza di riferimento; durata; obiettivi educativi; periodicità; tecnologie didattiche e divulgative	1.0000	0.9000
C2 - Servizio Didattico - 2.3 Nell'ambito delle 10 visite guidate assicurate all'Istituto, disponibilità a impiegare personale per le visite guidate con conoscenza del LIS (Linguaggio Italiano dei Segni)	1.0000	1.0000
C2 - Servizio Didattico - 2.4 Nell'Ambito degli eventi e mostre temporanee organizzati dall'Amministrazione, disponibilità a mettere a disposizione fino a 10 unità giornaliere di personale per il supporto nell'attività di fruizione alla visita	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

C2 - Servizio Didattico - 2.5 Descrizione di 1 attività per un ordine di scuola a scelta, 1 attività per le famiglie e 1 attività per utenti fragili e con disabilità fisico sensoriali o cognitive	2.0000	1.4000
Totale criterio	13.5000	11.4000
D - Servizi - Biglietteria off-site		
D1 - Pagine web di vendita - 1.1 Funzionalità, gestione dei contenuti, accessibilità, rapidità e fruibilità della pagina in base alle esigenze delle diverse categorie di utenti (es. privati, tour operator, agenzie di viaggi, scuole etc.)	1.0000	0.4000
D1 - Pagine web di vendita - 1.2 Chiarezza delle informazioni e dell'interfaccia, nel rispetto della nuova immagine coordinata dell'Istituto	1.0000	0.4000
D1 - Pagine web di vendita - 1.3 Aggiornamento e adeguamento dei contenuti	1.0000	0.7000
D1 - Pagine web di vendita - 1.4 Descrizione della tipologia di prodotti dell'e-commerce che intende proporre per la vendita in bundle con la biglietteria e strategie adottate per favorire la vendita congiunta	2.0000	1.4000
D1 - Pagine web di vendita - 1.5 Layout e logiche di realizzazione per il sito di vendita per gli apparati mobili (smartphone e tablet), con riferimento anche alla pagina dedicata all'e-commerce	1.0000	0.7000
D2 - Servizio prenotazione - 2.1 Descrizione del sistema di prenotazione con particolare riferimento alla modulazione stagionale dei flussi di visitatori	2.0000	1.4000
D2 - Servizio prenotazione - 2.2 Descrizione delle modalità di realizzazione di un sistema di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e modalità di trasmissione dei risultati all'Amministrazione	1.0000	0.6000
D2 - Servizio prenotazione - 2.3 Impegno alla realizzazione di un video-demo	1.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.1 Completezza delle soluzioni tecniche gestionali proposte	2.0000	1.0000
D3 - Call-Center - 3.2 Impegno a fornire il numero telefonico dedicato del call-center con tariffazione gratuita	0.5000	0.5000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

D3 - Call-Center - 3.3 Impegno a gestire le telefonate in ingresso attraverso operatori del call- center, utilizzando, oltre alle lingue già previste in capitolato tecnico, una lingua tra spagnolo, tedesco, francese, cinese	0.5000	0.5000
Totale criterio	13.0000	8.6000
E - Servizi - Bookshop		
E1 - Erogazione del servizio - 1.1 Completezza delle soluzioni tecniche e gestionali proposte	2.0000	1.6000
E1 - Erogazione del servizio - 1.2 Disponibilità a impiegare personale per i bookshop con conoscenza, oltre all'inglese già previsto in Capitolato Tecnico, di un'altra lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese, tedesco e cinese	0.5000	0.5000
E2 - Merchandising – Linea di Packaging - 2.1 Descrizione delle azioni di promozioni, di marketing e degli strumenti di affiliazione/fidelizzazione dei visitatori	3.0000	2.1000
Totale criterio	5.5000	4.2000
F - Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi		
F1 Funzionalità - 1.1 Completezza delle funzionalità della piattaforma	1.0000	0.5000
F1 Funzionalità - 1.2 Rispondenza alle esigenze legate all'erogazione dei servizi	1.0000	0.6000
F2 - Reportistica - 2.1 Facilità di utilizzo degli appositi strumenti	1.0000	0.6000
F2 - Reportistica - 2.2 Grado di dettaglio delle informazioni estraibili	1.0000	0.7000
F2 - Reportistica - 2.2 Interfaccia grafica	1.0000	0.7000
F3 Report - 3.1 Completezza, livello di dettaglio delle informazioni, chiarezza e leggibilità dei dati	1.0000	0.8000
F3 Report - 3.2 Impegno ad inserire indicatori aggiuntivi utili per monitorare l'andamento dei servizi	1.0000	1.0000
Totale criterio	7.0000	4.9000



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)
Tel. + 39 07745589
PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it
PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

G - Certificazione sulla parità di genere		
G - Certificazione sulla parità di genere	2.0000	2.0000
Totale criterio	2.0000	2.0000
H - Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi		
H1 - Progetto di allestimento - 1.1 Valenza funzionale del progetto di allestimento (la sua conformazione) e dei materiali scelti (qualità delle finiture e armonia con gli spazi circostanti e con l'immagine coordinata dell'Istituto visibile)	2.0000	1.8000
H1 - Progetto di allestimento - 1.2 Coerenza del progetto di allestimento e i materiali scelti, con quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e con quanto indicato nell'ambito del progetto di gestione e organizzazione dei servizi	2.0000	1.6000
H1 - Progetto di allestimento - 1.3 Tempi di realizzazione nuovo progetto	4.0000	4.0000
Totale criterio	8.0000	7.4000
I - Proposte Migliorative		
I1 - Ulteriori proposte - 1.1 Tecniche di marketing	6.0000	5.4000
I1 - Ulteriori proposte - 1.2 Soluzioni operative in tal senso	6.0000	5.4000
Totale criterio	12.0000	10.8000
Totale offerta tecnica		
	85.0000	70.2000

Fine seduta: 29.05.25 alle ore 15.00

La garanzia di custodia della documentazione di gara è resa dalla piattaforma telematica di negoziazione che ne impedisce la modifica e/o integrazione.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:



MINISTERO
DELLA
CULTURA

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it



Ministero della cultura

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE

Il Presidente della Commissione

Seppio Del Feno

Il Commissario

[Signature]

Il Commissario

[Signature]

Il Segretario verbalizzante

Adele Dinoto



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

VILLA ADRIANA E VILLA D'ESTE
Piazza Trento, 5 – 00019 Tivoli (RM)

Tel. + 39 07745589

PEC: va-ve@pec.cultura.gov.it

PEO: va-ve@cultura.gov.it